

PRIMA VISTA RESORT ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΙΚΕ
ΕΔΡΑ: ΜΙΚΡΟΧΩΡΙ 0 ΤΚ:19014 ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙ
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: PRIMA VISTA BOUTIQUE HOTEL
ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΠΕΡΔΙΚΑΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ 0 ΤΚ:46100 ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
ΑΦΜ: 800509064, ΔΟΥ : ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΑΡ.ΓΕΜΗ: 126390801000

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ & ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

1. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η εταιρεία τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους ΙΙ του Νόμου 4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης στην εργασία, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης (α.4 του οικείου νομοθετήματος). Η παρούσα διαδικασία υιοθετείται σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 του Ν. 4808/2021 και την κατ' εφαρμογή αυτών κανονιστική νομοθεσία και καταλαμβάνει τα πρόσωπα της παρ. 1 του άρθρου 3 του Νόμου 4808/2021 [με τον οποίο, μεταξύ άλλων, ενσωματώθηκε η Οδηγία (ΕΕ) 2019/1158 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου]. Η Εταιρεία τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των άρθρων 58-69, 507-508, 533 και 537 του π.δ. 62/2025 (Α'121).

1.1 Βία και Παρενόχληση

Βία και Παρενόχληση συνιστούν μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη.

Παρενόχληση συνιστούν επίσης οι μορφές συμπεριφοράς που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης, και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου ή για άλλους λόγους διάκρισης.

Παρενόχληση λόγω φύλου συνιστούν οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος (κατά το άρθρο 2 του ν. 3896/2010 (Α' 107) και την παρ. 2 του άρθρου 2 του ν. 4443/2016 (Α' 232)) . Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση του ν. 3896/2010, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

PRIMA VISTA RESORT ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΙΚΕ
ΕΔΡΑ: ΜΙΚΡΟΧΩΡΙ 0 ΤΚ:19014 ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙ
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: PRIMA VISTA BOUTIQUE HOTEL
ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΠΕΡΔΙΚΑΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ 0 ΤΚ:46100 ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
ΑΦΜ: 800509064, ΔΟΥ : ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΑΡ.ΓΕΜΗ: 126390801000

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ & ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

Οι συμπεριφορές που απαγορεύονται από την παρούσα πολιτική περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε:

- Λεκτική εχθρότητα ή παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένων π.χ. υβριστικών σχολίων, προσβολής ή κατηγορίας
- Απροκάλυπτες απειλές
- Επαπειλούμενη ή πραγματική σωματική βία
- Σωματική παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένης π.χ. της φυσικής παρεμβολής στην κανονική εργασία ή κίνηση
- Εκφοβισμός
- Απρόκλητες, ξαφνικές παρεμβάσεις και εξάρσεις στην καθημερινή εργασία του προσωπικού
- Οπτικές μορφές παρενόχλησης, π.χ. αφίσες, κινούμενα σχέδια, γελοιογραφίες, φωτογραφίες ή σχέδια που είναι υποτιμητικά με βάση τα χαρακτηριστικά που προστατεύονται από το νόμο

Αντεκδίκηση ή εκφοβισμό για την περίπτωση αναφοράς ή απειλής αναφοράς οποιασδήποτε από τις προαναφερθείσες μορφές παρενόχλησης ή για τη συνεργασία στη διερεύνηση περιστατικού παρενόχλησης.

2. ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της πολιτικής αυτής είναι η δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε ένα κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Η Εταιρεία δηλώνει ότι αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα κάθε εργαζόμενου/ης σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία και παρενόχληση και ότι δεν ανέχεται καμία τέτοια συμπεριφορά, οποιασδήποτε μορφής και από οποιοδήποτε πρόσωπο.

Η Εταιρεία τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους II του ν. 4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής διακρίσεων, βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και της παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

PRIMA VISTA RESORT ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΙΚΕ
ΕΔΡΑ: ΜΙΚΡΟΧΩΡΙ 0 ΤΚ:19014 ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙ
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: PRIMA VISTA BOUTIQUE HOTEL
ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΠΕΡΔΙΚΑΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ 0 ΤΚ:46100 ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
ΑΦΜ: 800509064, ΔΟΥ : ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΑΡ.ΓΕΜΗ: 126390801000

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ & ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

3. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η εν λόγω πολιτική καταλαμβάνει την Διοίκηση, τους εργαζόμενους με σύμβαση εξηρημένης εργασίας, τους παρέχοντες υπηρεσίες με συμβάσεις εμμίσθου εντολής, έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών και προσωρινής απασχόλησης, δανεισμού, απασχολούμενων μέσω τρίτων παροχών υπηρεσιών, πρακτικώς ασκούμενων και μαθητευόμενων, υποψήφιων εργαζόμενων, εθελοντών, και λοιπών ατόμων που συνεργάζονται με την Εταιρεία.

3.1 ΑΞΙΕΣ & ΑΡΧΕΣ (Εκτίμηση κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία)

Η Εταιρεία είναι αντίθετη σε κάθε μορφή βίας και παρενόχλησης που προσβάλλει και θίγει ψυχολογικά, φυσικά, σεξουαλικά, την αξιοπρέπεια, την οικογένεια και την κοινωνική ισότητα του ανθρώπου.

Η Εταιρεία δεν θα ανεχθεί καμία μορφή βίας και παρενόχλησης, ιδίως στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε αυτή εκτελείται στον προσωπικό είτε στο δημόσιο χώρο
- Κατά τη διάρκεια των διαλειμμάτων των εργαζομένων, στις κουζίνες, στους διαδρόμους, στις τουαλέτες
- Σε κοινωνικά δρώμενα (τα οποία έχει οργανώσει η Εταιρεία ή στα οποία συμμετέχει η Εταιρεία) ή και σε ανεπίσημες εκδηλώσεις στις οποίες συμμετέχουν οι εργαζόμενοι ή / και συνεργάτες της
- Κατά τη διάρκεια επαγγελματικού ταξιδιού
- Κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας (εταιρικών e-mails και κινητών τηλεφώνων, κοινωνικά δίκτυα και εφαρμογές αυτών/applications κάθε μορφής)

Η Εταιρεία προωθεί ένα εργασιακό περιβάλλον μηδενικής ανοχής στη βία και την παρενόχληση προκειμένου να διευκολύνει την πρόληψη τέτοιων συμπεριφορών και πρακτικών.

Ο Διευθυντής είναι ο υπεύθυνος για την ενημέρωση και καθοδήγηση των εργαζομένων για την πρόληψη και αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας.

3.2 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

- Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν υποχρέωση να διασφαλίζουν ότι δεν ασκούν και δεν αποδέχονται οιοδήποτε συμπεριφορά βίας ή παρενόχλησης και να φροντίζουν για την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής

PRIMA VISTA RESORT ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΙΚΕ

ΕΔΡΑ: ΜΙΚΡΟΧΩΡΙ Ο ΤΚ:19014 ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙ

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: PRIMA VISTA BOUTIQUE HOTEL

ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΠΕΡΔΙΚΑΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ Ο ΤΚ:46100 ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ

ΑΦΜ: 800509064, ΔΟΥ : ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΑΡ.ΓΕΜΗ: 126390801000

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ & ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

- Οι επικεφαλής τμημάτων και διευθύνσεων της εταιρείας είναι εξίσου υπεύθυνοι με τον εργοδότη για την τήρηση, της παρούσας πολιτικής
- Ευθύνη έχει και κάθε άλλο πρόσωπο που ασκεί διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσωπεί τον εργοδότη
- Η Εταιρεία θα αντιμετωπίσει πολύ σοβαρά παραβιάσεις της παρούσας Πολιτικής
- Η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα για την πρόληψη, τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία
- Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για τη δημιουργία και τη διασφάλιση μηχανισμών εγρήγορσης, συμμόρφωσης, και παρακολούθησης καθώς και για τις ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού.
- Η Εταιρεία λαμβάνει κατά το δυνατόν, όλα τα μέτρα για την προστασία της απασχόλησης και την υποστήριξη εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, με κάθε πρόσφορο μέσο ή εύλογη προσαρμογή (π.χ παροχή άδειας ή ευέλικτων ρυθμίσεων εργασίας). Επιπλέον:
 - Συναντήσεις με το προσωπικό σε τακτική βάση
 - Επίλυση καθημερινών ζητημάτων που προκύπτουν από τη λειτουργία της εταιρείας
- Ενημέρωση προσωπικού μέσω εκπαιδεύσεων για τα θέματα της πολιτικής και των συνεπειών της
- Οι επικεφαλής είναι υπεύθυνοι να διασφαλίζουν την υποστήριξη των θυμάτων. Για παράδειγμα να ακούσουν τα “παράπονά” τους. Επίσης να διασφαλίζουν ότι πρέπει να νιώθουν ασφαλής να μιλήσουν προκειμένου να εξεταστεί οιαδήποτε ενδεχόμενο δυσκολίας παροχής εργασίας στον χώρο τους.

3.3 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν δικαιώματα όπως:

- Να κάνουν χρήση της συγκεκριμένης πολιτικής
- Να ζητήσουν ενημέρωση από τη Διεύθυνση για τους κινδύνους που έχει η Βία και Παρενόχληση στους χώρους εργασίας
- Να καταγγείλουν άτυπα ή τυπικά μέσω των διαδικασιών της πολιτικής
- Τα θιγόμενα πρόσωπα έχουν την δυνατότητα να προσφύγουν και κάθε αρμόδια αρχή

PRIMA VISTA RESORT ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΙΚΕ

ΕΔΡΑ: ΜΙΚΡΟΧΩΡΙ 0 ΤΚ:19014 ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙ

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: PRIMA VISTA BOUTIQUE HOTEL

ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΠΕΡΔΙΚΑΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ 0 ΤΚ:46100 ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ

ΑΦΜ: 800509064, ΔΟΥ : ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΑΡ.ΓΕΜΗ: 126390801000

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ & ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

4.1 ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ως χώρος εργασίας νοείται ένα ευρύτερο χωρικό πλαίσιο, στο οποίο μπορούν να λάβουν χώρα περιστατικά διακρίσεων, βίας και παρενόχλησης, παρενόχλησης λόγω φύλου και σεξουαλικής παρενόχλησης.

Η παρενόχληση περιλαμβάνει ενδεικτικά ακατάλληλες ενέργειες, ακατάλληλη συμπεριφορά, ακατάλληλα σχόλια ή σωματική επαφή που προκαλεί προσβολή και επηρεάζει την αξιοπρέπεια ενός ατόμου στην εργασία. Μπορεί να κάνει τον αποδέκτη να αισθάνεται ότι απειλείται, ταπεινώνεται και δημιουργεί ένα εκφοβιστικό εργασιακό περιβάλλον. Μπορεί να περιλαμβάνει ένα μεμονωμένο περιστατικό ή επίμονη συμπεριφορά που εκτείνεται σε μια περίοδο.

Η Εταιρεία θα λαμβάνει υπόψιν της τα κάθε φορά καταγγελλόμενα περιστατικά και θα εξετάζει με αμεροληψία το κατά πόσον η καταγγελλόμενη συμπεριφορά συνιστούσε ή όχι βία ή παρενόχληση, θα εξετάζει την επίδραση που είχε η συμπεριφορά αυτή στον καταγγέλλοντα καθώς και το κατά πόσον η καταγγελλόμενη συμπεριφορά θα έπρεπε ευλόγως να αναμένεται ότι θα μπορούσε να προκαλέσει τέτοιο αποτέλεσμα. Αυτό σημαίνει ότι η παρενόχληση θα μπορούσε να συμβεί ακόμη και αν κάποιος δεν ήθελε να προκαλέσει προσβολή ή αν ήταν ένα μεμονωμένο περιστατικό. Εάν μετά από έρευνα, οι πράξεις, οι οποίες καταγγέλλονται, κριθούν από την Εταιρεία ως εύλογες, νόμιμες συμπεριφορές/παρατηρήσεις, τότε (ακόμη και αν ο αποδέκτης της συμπεριφοράς / ο καταγγέλλων τις θεωρεί απαράδεκτες), η Εταιρεία δεν θα το αντιμετωπίζει ως περιστατικό παρενόχλησης.

Η παρενόχληση μπορεί να λάβει πολλές μορφές συμπεριλαμβανομένης ανεπιθύμητης συμπεριφοράς ως προς τη σεξουαλικότητα, τη φυλετική καταβολή, την αναπηρία ή άλλη συμπεριφορά που βασίζεται στο σεξ, τις θρησκευτικές πεποιθήσεις, τις πολιτικές πεποιθήσεις, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την αλλαγή φύλου, την αναπηρία ή τη φυλή, συμπεριλαμβανομένων πράξεων εκφοβισμού και θυματοποίησης.

Η Εταιρεία αναλαμβάνει να προστατεύει την εμπιστευτικότητα και τα προσωπικά δεδομένα των καταγγελλόμενων και των θυμάτων.

Παρακάτω αναφέρονται ενδεικτικά παραδείγματα συμπεριφορών, οι οποίες, βάσει της ανωτέρω νομοθεσίας, απαγορεύονται:

- Η διάδοση κακόβουλων φημών ή η προσβολή κάποιου (ιδιαίτερα για λόγους φύλου/φυλής/αναπηρίας)
- Ανεπιθύμητη σωματική επαφή (όπως επί παραδείγματι να στέκεσαι πολύ κοντά σε κάποιον, να αγγίζεις ή να πιάνεις κάποιον)

PRIMA VISTA RESORT ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΙΚΕ

ΕΔΡΑ: ΜΙΚΡΟΧΩΡΙ 0 ΤΚ:19014 ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙ

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: PRIMA VISTA BOUTIQUE HOTEL

ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΠΕΡΔΙΚΑΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ 0 ΤΚ:46100 ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ

ΑΦΜ: 800509064, ΔΟΥ : ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΑΡ.ΓΕΜΗ: 126390801000

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ & ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

- Αιτήματα για σεξουαλικές συνενυρέσεις
- Εμφάνιση ή διανομή υβριστικού ή προσβλητικού υλικού (συμπεριλαμβανομένης της κατάχρησης του συστήματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για αυτόν τον σκοπό)
- Αποκλεισμός ή απομόνωση κάποιου χωρίς δικαιολογημένα αίτια
- Εξευτελισμός ή υπονόμευση εργαζομένου
- Σωματική βία -πραγματική ή απειλούμενη
- Επίμονο κοίταγμα (σε σημείο αδιακρισίας)
- Ύβρεις ή αδικαιολόγητα δυνατές φωνές κατά την ομιλία προς κάποιον εργαζόμενο εκμεταλλευόμενη/ος την θέση ευθύνης του πχ.
- Κατάχρηση εξουσίας

4.1.1 Αντεκδίκηση

Η Εταιρεία απαγορεύει σε οποιονδήποτε υπάλληλο ή τρίτο, καθ' οιονδήποτε τρόπο συνδεόμενο με αυτόν, να προβεί σε ενέργειες αντεκδίκησης εναντίον άλλου εργαζομένου ή τρίτου, ο οποίος αντιτίθεται στη βία ή οποιασδήποτε μορφής παρενόχληση, να υποβάλλει καταγγελία, να καταθέτει, βοηθά ή συμμετέχει σε οποιαδήποτε διαδικασία διερεύνησης περιστατικού.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΘΑΡΡΥΝΕΙ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΝΑ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ / ΒΙΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ.

4.2 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΒΙΑΣ & ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

Τα περιστατικά παρενόχλησης είναι ένα ευαίσθητο θέμα για το χώρο εργασίας και συχνά πολύπλοκο. Ως εκ τούτου, έχει αναπτυχθεί μια ειδική μεθοδολογία για τον χειρισμό καταγγελιών για βία και παρενόχληση. Είναι προς το συμφέρον όλων των μερών η καταγγελία για παρενόχληση να αναφέρεται όσο το δυνατόν συντομότερα, ώστε τα γεγονότα του περιστατικού να μπορούν να διαπιστωθούν με ακρίβεια και να είναι πιο πιθανή η επιτυχής επίλυση.

Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να σημειώσουν ότι, ενώ η Εταιρεία θα αντιμετωπίζει όλες τις καταγγελίες ως εμπιστευτικές, ενδέχεται να είναι απαραίτητο να αποκαλύψει ορισμένες πληροφορίες, μόνο στο σχετικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό, κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε έρευνας που μπορεί να ακολουθήσει. Η Εταιρεία θα προσπαθήσει να ενεργήσει σύμφωνα με τις επιθυμίες των καταγγελλόντων και των μαρτύρων σχετικά με την ταυτοποίησή τους, αλλά δεν μπορεί να εγγυηθεί την ανωνυμία τους.

PRIMA VISTA RESORT ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΙΚΕ
ΕΔΡΑ: ΜΙΚΡΟΧΩΡΙ Ο ΤΚ:19014 ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙ
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: PRIMA VISTA BOUTIQUE HOTEL
ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΠΕΡΔΙΚΑΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ Ο ΤΚ:46100 ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
ΑΦΜ: 800509064, ΔΟΥ : ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΑΡ.ΓΕΜΗ: 126390801000

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ & ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

Το πρόσωπο, κατά του οποίου υποβάλλεται καταγγελία, έχει δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο αυτής της καταγγελίας καθώς και στις πληροφορίες σχετικά με τον καταγγέλλοντα. Εάν ο καταγγέλλων δεν επιθυμεί τα στοιχεία του να είναι προσβάσιμα στον καταγγελλόμενο, θα πρέπει να εξηγήσει τους λόγους στον αρμόδιο Διευθυντή γραπτώς. Ο αρμόδιος Διευθυντής θα αξιολογήσει τη βασιμότητα αυτών των λόγων. Οποιαδήποτε τέτοια αιτήματα θα πρέπει να απευθύνονται στον αρμόδιο Διευθυντή.

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο των προβλέψεων του νόμου, του διευθυντικού της δικαιώματος, του ισχύοντος θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου και της παρούσας πολιτικής, έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο ή / και να επιβάλλει την πρόσφορη και αναγκαία κύρωση σε περίπτωση διαπίστωσης εκδήλωσης από οιονδήποτε εργαζόμενο, πελάτη, επισκέπτη, συμπεριφοράς που συνιστά διάκριση, βία και παρενόχληση, παρενόχληση λόγω φύλου και σεξουαλική παρενόχληση στο χώρο εργασίας.

4.2.1 Άτυπη Διαδικασία

Εάν πιστεύετε ότι εσείς ή άλλοι έχετε παρενοχληθεί, θα συνιστούσαμε να κάνετε ένα από τα ακόλουθα:

- Ζητήστε ή πείτε στο άτομο (ή στα άτομα) που δημιουργεί το πρόβλημα να σταματήσει
- Υποβάλετε το παράπονό σας γραπτώς στο άτομο που προκαλεί το πρόβλημα
- Ζητήστε από έναν συνάδελφο να μιλήσει στο άτομο (ή στα άτομα) εκ μέρους σας
- Συζητήστε την κατάσταση με τους προϊστάμενούς σας ή με τη Διεύθυνση και ζητήστε να γίνει μια άτυπη προσέγγιση στο άτομο (ή στα άτομα) που διαπράττει την παράβαση

Σας ενθαρρύνουμε να κρατάτε αρχείο με όλα τα περιστατικά, τις ενέργειες που έχετε κάνει για να σταματήσετε την παρενόχληση και λεπτομέρειες για τυχόν αιτήματα για βοήθεια που έχετε υποβάλει.

4.2.2 Τυπική Διαδικασία

Εάν προτιμάτε, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια πιο επίσημη προσέγγιση για να επιλύσετε το πρόβλημα. Η επίσημη διαδικασία μπορεί να είναι πιο κατάλληλη σε περιπτώσεις σοβαρών καταγγελιών ή όταν μια προσπάθεια άτυπης επίλυσης δεν ήταν επιτυχής. Ωστόσο, εναπόκειται σε εσάς, να αποφασίσετε ποια είναι η καλύτερη προσέγγιση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί παρενόχληση, θα πρέπει να υποβάλετε γραπτά το παράπονό σας στο πρόσωπο αναφοράς, σύμφωνα με το α. 4.5 της παρούσας Πολιτικής στον Διευθυντή με email (email:info. info@primavista.gr και primavista.gr@gmail.com).

PRIMA VISTA RESORT ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΙΚΕ

ΕΔΡΑ: ΜΙΚΡΟΧΩΡΙ 0 ΤΚ:19014 ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙ

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: PRIMA VISTA BOUTIQUE HOTEL

ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΠΕΡΔΙΚΑΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ 0 ΤΚ:46100 ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ

ΑΦΜ: 800509064, ΔΟΥ : ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΑΡ.ΓΕΜΗ: 126390801000

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ & ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

Η καταγγελία για βία και παρενόχληση θα πρέπει να περιλαμβάνει όλες τις σχετικές λεπτομέρειες, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αποδεικτικών στοιχείων, των στοιχείων τυχόν διαθέσιμου αυτόπτη ή αυτήκοου μάρτυρα και περιγραφής οποιασδήποτε ενέργειας έχει γίνει μέχρι την στιγμή της καταγγελίας. Είναι προς το συμφέρον όλων των μερών να υποβληθεί μια καταγγελία για βία ή παρενόχληση όσο το δυνατόν νωρίτερα, όταν οι λεπτομέρειες είναι ακόμα ξεκάθαρες στο μυαλό σας. Όλα τα παράπονα θα αντιμετωπίζονται, στο μέτρο του δυνατού, με εμπιστευτικό και έγκαιρο τρόπο.

Εντός 5 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της γραπτής καταγγελίας και σε κάθε περίπτωση το συντομότερο δυνατό, ο Διευθυντής θα ξεκινήσει έρευνα για την καταγγελία σας. Η έρευνα, η οποία (εάν είναι ευλόγως εφικτό) θα διεξαχθεί από κάποιον που δεν είχε προηγούμενη ανάμιξη με το περιστατικό, μπορεί να περιλαμβάνει συνεντεύξεις (λ.χ με εσάς, τον φερόμενο ως παρενοχλητή και τυχόν μάρτυρες).

Κατά τη διάρκεια της έρευνας η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να λάβει μέτρα, ώστε ο καταγγέλλων και ο φερόμενος ως παρενοχλητής να μην εργάζονται σε κοινούς χώρους ή σε κοινό αντικείμενο. Η Εταιρεία διατηρεί το διευθυντικό της δικαίωμα για λήψη των κατάλληλων προσωρινών μέτρων για τη διασφάλιση του ομαλού εργασιακού κλίματος.

Εάν, μετά από έρευνα, υπάρχουν επαρκή στοιχεία που να υποστηρίζουν την καταγγελία, θα ληφθούν άμεσα και κατάλληλα μέτρα για να σταματήσει η παρενόχληση και να αποτραπεί οποιαδήποτε επανάληψη. Τα μέτρα αυτά ενδεικτικά θα περιλαμβάνουν αυστηρές συστάσεις για συμμόρφωση προς τον παρενοχλητή, αλλαγή θέσης εργασίας, αλλαγή τρόπου ή τόπου παροχής εργασίας ή ακόμη και την ίδια την καταγγελία της σύμβασης εργασίας.

Ο καταγγέλλων θα ενημερωθεί για το αποτέλεσμα της έρευνας και για το κατά πόσον έχουν ληφθεί μέτρα ή όχι.

Σε περίπτωση που μετά την ολοκλήρωση όλων των απαραίτητων ενεργειών ο παρενοχλημένος εργαζόμενος αρνηθεί να επιστρέψει στον χώρο εργασίας, η Εταιρεία μπορεί να απευθυνθεί στην Επιθεώρηση Εργασίας για επίλυση της διαφοράς.

Η Εταιρεία θα λαμβάνει σοβαρά υπόψη της όλα τα παράπονα και κανένας εργαζόμενος, ο οποίος υποβάλλει καλόπιστα σχετική καταγγελία, ή ο οποίος συμμετέχει σε έρευνα οιασδήποτε καταγγελίας, δεν θα θυματοποιηθεί, ούτε θα υπάρξει εις βάρος του δυσμενής μεταχείριση ή εκδικητική συμπεριφορά.

PRIMA VISTA RESORT ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΙΚΕ

ΕΔΡΑ: ΜΙΚΡΟΧΩΡΙ 0 ΤΚ:19014 ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙ

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: PRIMA VISTA BOUTIQUE HOTEL

ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΠΕΡΔΙΚΑΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ 0 ΤΚ:46100 ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ

ΑΦΜ: 800509064, ΔΟΥ : ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΑΡ.ΓΕΜΗ: 126390801000

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ & ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

Καταγγελίες που δεν γίνονται καλόπιστα και περιλαμβάνουν εσκεμμένη κατάχρηση της παραπάνω διαδικασίας θα αντιμετωπίζονται από την Εταιρεία, κατά την κρίση της στο πλαίσιο άσκησης του διευθυντικού της δικαιώματος, με τη λήψη των κατάλληλων μέτρων κατά του καταγγέλλοντος. Το πρόσωπο κατά του οποίου υποβάλλεται καταγγελία έχει δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο αυτής της καταγγελίας καθώς και στις πληροφορίες σχετικά με τον καταγγέλλοντα. Οποιαδήποτε τέτοια αιτήματα πρόσβασης θα πρέπει να απευθύνονται στον Διευθυντή. Επαναλαμβάνεται (όπως έχει τονισθεί και ανωτέρω) ότι εάν ο καταγγέλλων δεν επιθυμεί τα στοιχεία του να είναι προσβάσιμα στον καταγγελλόμενο, θα πρέπει να εξηγήσει τους λόγους στον Διευθυντή γραπτώς. Ο αρμόδιος Διευθυντής θα αξιολογήσει τη βασιμότητα αυτών των λόγων.

Η ίδια διαδικασία καταγγελίας ακολουθείται για οποιοδήποτε περιστατικό αφορά την ασφάλεια των πληροφοριών ή/και τη φυσική ασφάλεια των χώρων εργασίας και των εγκαταστάσεων της Εταιρείας.

4.3. ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

Αναφορές - καταγγελίες οι οποίες, στο πλαίσιο της εφαρμογής των διαδικασιών της παρούσας πολιτικής, αποδεικνύεται ότι είναι καταφανώς κακόβουλες θα θεωρούνται απαράδεκτες και θα ερευνώνται περαιτέρω κατά την κρίση της Εταιρείας, τόσο ως προς τα κίνητρα, όσο και ως προς τους εμπλεκόμενους, προκειμένου να αποκατασταθεί η τάξη με κάθε νόμιμο τρόπο και μέσο. Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της έρευνας αυτής έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει κατά του ή των εμπλεκόμενων κάθε πρόσφορο ή και αναγκαίο πειθαρχικό ή άλλο μέτρο ή να επιβάλλει άλλη κύρωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

4.4 ΠΟΙΝΕΣ

Στις περιπτώσεις εκείνες που παραβιάζεται η πολιτική κατά της βίας και παρενόχλησης ο εργοδότης δύναται να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα κατά περίπτωση. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Σύσταση συμμόρφωσης
- Αλλαγή θέσεως ή τμήματος αν είναι αυτό εφικτό
- Αλλαγή τόπου ή τρόπου εργασίας
- Καταγγελία της σχέσης απασχόλησης ή συνεργασίας
- Επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές

PRIMA VISTA RESORT ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΙΚΕ

ΕΔΡΑ: ΜΙΚΡΟΧΩΡΙ 0 ΤΚ:19014 ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙ

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: PRIMA VISTA BOUTIQUE HOTEL

ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΠΕΡΔΙΚΑΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ 0 ΤΚ:46100 ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ

ΑΦΜ: 800509064, ΔΟΥ : ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΑΡ.ΓΕΜΗ: 126390801000

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ & ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

4.4 ΜΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Εάν πιστεύετε ότι η Εταιρεία έχει παραβιάσει αυτή την πολιτική με οποιονδήποτε τρόπο ή δεν λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την αποκατάσταση της εργασιακής ειρήνης ή όταν αυτά τα μέτρα δεν είναι ικανά να σταματήσουν τη βίαιη και παρενοχλητική συμπεριφορά, θα πρέπει να υποβάλετε παράπονο στην Επιθεώρηση Εργασίας ή / και στον Συνήγορο του Πολίτη (Ανεξάρτητη Αρχή). Υπάρχει στη Διεύθυνση σχετικό φυλλάδιο ενημέρωση από Επιθεώρηση Εργασίας.

4.5. ΠΡΟΣΩΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Όλα τα ερωτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση ή την ερμηνεία αυτής της πολιτικής, θα πρέπει να υποβάλλονται στο Διευθυντή, ο οποίος ορίζεται ως αρμόδιο πρόσωπο (Πρόσωπο Αναφοράς) για την ενημέρωση και τη συμβουλευτική καθοδήγηση του προσωπικού, καθώς και για τα ζητήματα που αφορούν στην πρόληψη και την αντιμετώπιση περιστατικών διακρίσεων, βίας και παρενόχλησης, παρενόχλησης λόγω φύλου και σεξουαλικής παρενόχλησης στο χώρο εργασίας. Ο ρόλος του Προσώπου Αναφοράς είναι καθαρά ενημερωτικός, η δε πρόσβαση των εργαζομένων σε αυτό γίνεται μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Αποτελεί υποχρέωση του ως άνω Προσώπου Αναφοράς, καθώς και κάθε άλλου εμπλεκόμενου στη διαδικασία αυτή προσώπου (π.χ. αυτού που λαμβάνει την αναφορά-καταγγελία, κ.λπ.), η προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ), τα οποία μπορεί να περιέλθουν σε γνώση τους κατά την ενάσκηση του ρόλου τους.

4.6 ΑΡΧΕΙΑ

Οι καταγγελλόμενες περιπτώσεις θα διατηρούνται σε ηλεκτρονική ή / και σε έντυπη μορφή για 12 μήνες μετά την ολοκλήρωση της έρευνας των γεγονότων που αναφέρονται στην καταγγελία. Σε περίπτωση που η έρευνα ακολουθηθεί από δικαστικές ή άλλες διοικητικές διαδικασίες (π.χ. ΣΕΠΕ), η περίοδος τήρησης του σχετικού αρχείου, που περιγράφεται παραπάνω, μπορεί να παραταθεί μέχρι την περάτωση της δικαστικής ή της διοικητικής διαδικασίας σε όλα τα επίπεδα.

PRIMA VISTA RESORT ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΙΚΕ
ΕΔΡΑ: ΜΙΚΡΟΧΩΡΙ 0 ΤΚ:19014 ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙ
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: PRIMA VISTA BOUTIQUE HOTEL
ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΠΕΡΔΙΚΑΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ 0 ΤΚ:46100 ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
ΑΦΜ: 800509064, ΔΟΥ : ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΑΡ.ΓΕΜΗ: 126390801000

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ & ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

5. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ

Αν.	Ημερομ.	Περιγραφή
0	17/07/2025	Αρχική έκδοση Πολιτικής
1	17/07/2025	Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού: info.primavista.gr@gmail.com Τηλ.: 2665097053
2	17/07/2025	Επιθεώρηση Εργασίας: https://www.hli.gov.gr/ergasiakes-scheseis/nomothesia-ergasiakes-scheseis/prostasia/via-kai-parenochlisi-stin-ergasia/genika-9/ Τηλ.:1555 email: helpdesk@sepenet.gr